WIE BETAALT WAT? VERVOER

WAAR ZORGT AMERPOORT VOOR EN WAT BETAALT U ZELF?

2024

Amerpoort

> INHOUDSOPGAVE

1 > Inleiding 2
2 > Overzicht producten en diensten vervoer: Waar zorgt Amerpoort voor? Wat betaalt u zelf? 3
3 > Routekaart vervoer en routekaart vervoer Jeugd & Gezin 5
4 > Toelichting 7

1 > INLEIDING

Voor wie is deze brochure Wie betaalt wat vervoer?

Deze brochure is voor iedereen die bij Amerpoort gebruik maakt van vervoer. Dit kan zijn vervoer naar werk- en dagbesteding, medisch vervoer en vervoer naar vrijetijdsactiviteiten. De vergoedingen voor vervoer komen uit de Jeugdwet, Wet maatschappelijke ondersteuning (Wmo), Wet langdurige zorg (Wlz) en de Zorgverzekeringswet (Zvw). Kijk daarom goed in de tabel wat voor u geldt.

2 > OVERZICHT PRODUCTEN EN DIENSTEN

1. Vervoer naar werk, dagbesteding of dagbehandeling	Kosten voor uzelf? Wlz – Wonend bij Amerpoort	Kosten voor uzelf? Wlz – Zelfstandig wonend	Kosten voor uzelf? Jeugdwet, PGB, Wmo	Meer informatie
Eigen vervoer naar werk, dagbesteding of dag-behandeling	Ja Je kan een vergoeding bij Amerpoort aanvragen.	Ja Je kan een vergoeding bij Amerpoort aanvragen.	Ja	Zie toelichting.
Groepsvervoer naar werk, dagbesteding of dag-behandeling	Nee	Nee	Jeugdwet, Wmo: Dit is afhankelijk van de beschikking en afspraken met de gemeente PGB: Ja	Amerpoort betaalt deze kosten. Afhankelijk van indicatie en de nieuwe afspraken voor vervoer naar werk, dagbesteding en dagbehandeling. Zie toelichting.
2. Medisch vervoer	**Kosten voor uzelf? Wlz – Wonend bij Amerpoort**	**Kosten voor uzelf? Wlz – Zelfstandig wonend**	**Kosten voor uzelf? Jeugdwet, PGB, Wmo**	**Meer informatie**
Ambulancevervoer in noodgevallen	Ja, via ziektekosten-verzekering	Ja, via ziektekosten-verzekering	Ja, via ziektekosten-verzekering	
Vervoer naar huisarts of tandarts	Nee Amerpoort betaalt eventuele taxikosten.	Ja, evt. via ziektekosten-verzekering	Ja, evt. via ziektekosten-verzekering	Wanneer de cliënt met eigen vervoer gaat: zijn de kosten voor cliënt. Zie toelichting

2. Medisch vervoer	Kosten voor uzelf? Wlz – Wonend bij Amerpoort	Kosten voor uzelf? Wlz – Zelfstandig wonend	Kosten voor uzelf? Jeugdwet, PGB, Wmo	Meer informatie
Vervoer naar geplande medische afspraken	Ja, evt. via ziektekosten-verzekering	Ja, evt. via ziektekosten-verzekering	Ja, evt. via ziektekosten-verzekering	Hiervoor kan je vaak een vergoeding aanvragen via ziektekostenverzekering. Zie toelichting.
3. Vervoer naar vrijetijdsactiviteiten of familie	**Kosten voor uzelf? Wlz – Wonend bij Amerpoort**	**Kosten voor uzelf? Wlz – Zelfstandig wonend**	**Kosten voor uzelf? Jeugdwet, PGB, Wmo**	**Meer informatie**
Vervoer naar vrijetijds-activiteiten of familie	Ja	Ja	Ja	U kunt Wmo-vervoer, bijv. regiotaxi, deeltaxi, buurtbus of Valys aanvragen via het Wmo-loket van uw eigen gemeente. Zie toelichting.

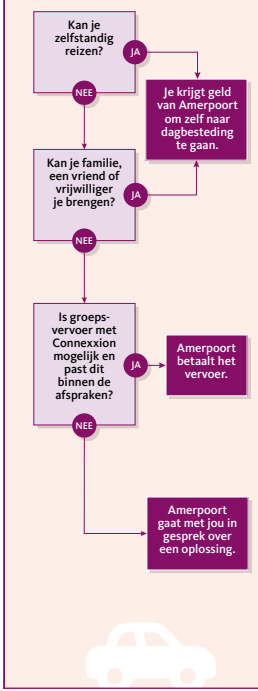
3 > ROUTEKAART VERVOER

VOOR CLIËNTEN DIE GEBRUIK MAKEN VAN DE WET LANGDURIGE ZORG (WLZ).

VERVOER BIJ AMERPOORT - WIE BETAALT WAT? - VOLWASSENEN

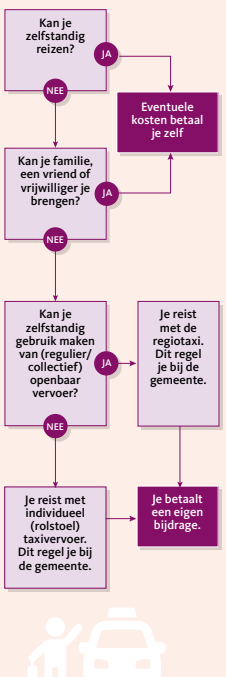
Routekaart vervoer Amerpoort volwassenen (Fiets, trein, bus, regiotaxi, Connexxion)

VERVOER NAAR WERK- , DAGBESTEDING EN DAGBEHANDELING

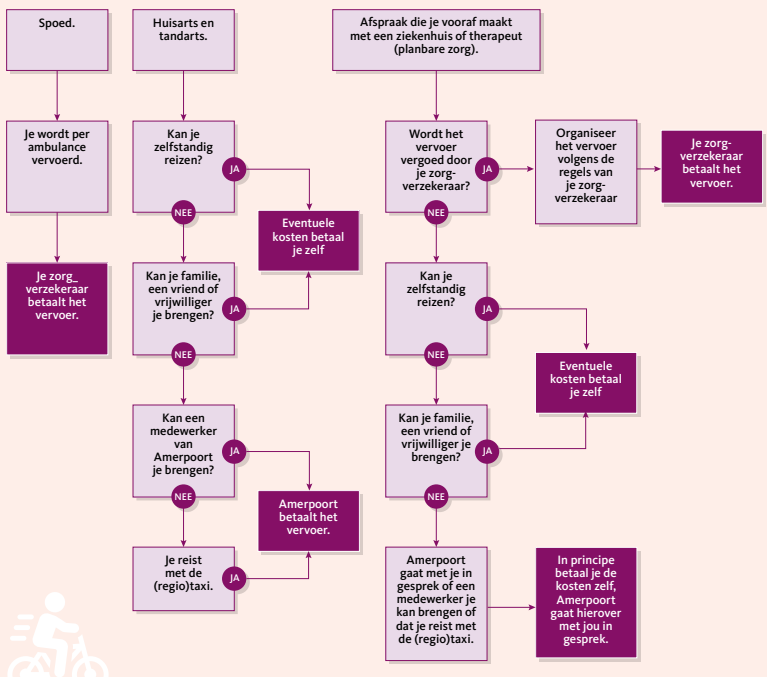


SOCIAAL VERVOER*

Denk aan: kapper, clubwerk, op bezoek bij familie, winkelen



MEDISCH VERVOER*



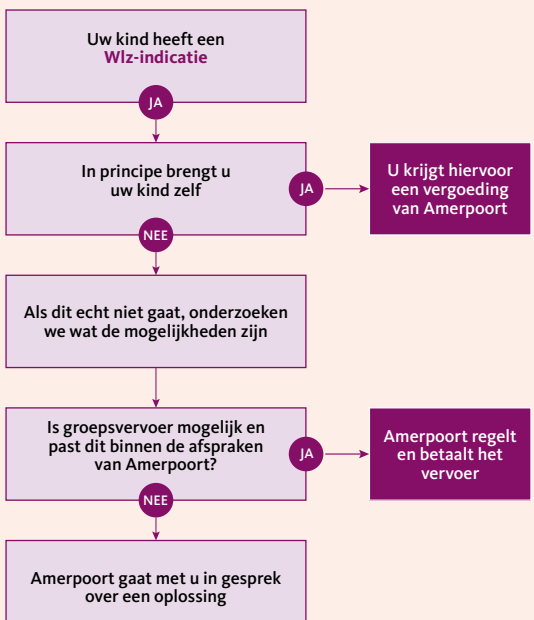
* De route voor sociaal en medisch vervoer geldt alleen voor Wlz-cliënten die bij Amerpoort wonen.

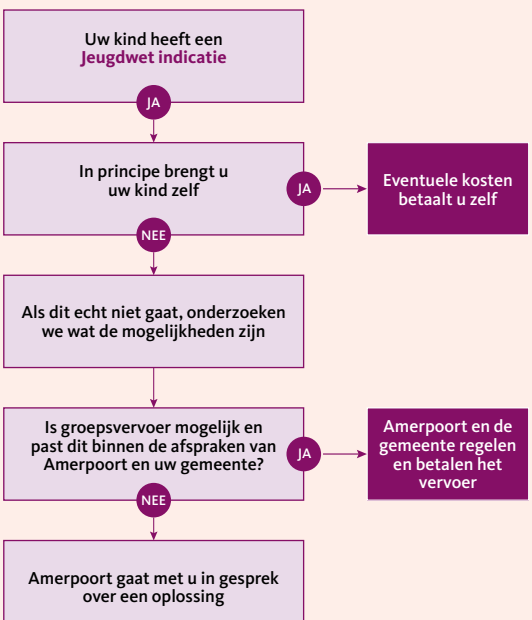
3 > ROUTEKAART VERVOER - JEUGD & GEZIN

VERVOER BIJ AMERPOORT - WIE BETAALT WAT? - JEUGD & GEZIN

Routekaart vervoer Amerpoort Jeugd & Gezin

VERVOER NAAR DAGBEHANDELING, ZATERDAGOPVANG EN BSO





4 > TOELICHTING

Vervoer naar werk, dagbesteding en dagbehandeling

Kan de cliënt er zelf komen? Of met behulp van familie, een vriend of een vrijwilliger?
Veel cliënten bij Amerpoort gaan dagelijks naar werk, dagbesteding of dagbehandeling. Om daar te komen, onderzoeken we eerst wat de mogelijkheden van de cliënt zijn om zelfstandig te reizen. Bijvoorbeeld lopend, met de fiets, of met het openbaar vervoer (trein of bus). Is het lastig voor een cliënt om zelfstandig te reizen, dan vragen we of een familielid, vriend of een vrijwilliger de cliënt naar de locatie kan brengen. Bij een Wlz-indicatie kunt u hiervoor een vergoeding aanvragen bij Amerpoort, hiervoor geldt:

- **Vervoer met de fiets:**
  - €2,50 per dag, enkele reis minder dan 5 kilometer.
  - €5,00 per dag, enkele reis meer dan 5 kilometer.
- **Vervoer met een motorvoertuig (auto, motor, scooter, brommer, etc.):**
  - €0,21 per kilometer met een maximum van 90% van het dagtarief.
- **Vervoer met het openbaar vervoer kan op twee manieren worden vergoed:**
  - Een vergoeding van de openbaarvervoer kosten, met een maximum van 90% van het dagtarief.
  - Wanneer de cliënt regelmatig met de bus of tram reist naar werk of dagbesteding, kunt u in overleg met de begeleider een OV jaarabonnement/traject vrij abonnement aanvragen. Een OV-jaarabonnement kunt u aanvragen als:
    - Er een passende/geldige financiering is (Wlz- indicatie voor vervoer)
    - De cliënt minimaal 4 dagen per week naar werk of dagbesteding reist met bus, tram of trein
    - De cliënt ook komend jaar naar deze werk of dagbestedingslocatie gaat
    - De cliënt in het bezit is van een persoonlijke OV-kaart (deze moet de cliënt zelf aanschaffen/betalen)
- **De vergoeding wordt betaald op basis van aanwezigheid bij de dagbesteding**
  Komt de cliënt zelfstandig of met hulp van een vrijwilliger? Dan is de vergoeding voor de cliënt. Als de cliënt wordt gebracht door een bekende, kunt u afspreken dat diegene de vergoeding krijgt.

U kunt een vergoeding aanvragen bij het Klantbureau of bij de woon- of werk- of dagbestedinglocatie van de client.

Voor cliënten in de jeugdwet geldt dat zij door hun ouders/verzorgers naar de dagbehandeling worden gebracht. Hier staat geen vergoeding tegenover, omdat Amerpoort hier ook geen dagtarief voor in rekening kan brengen.

Is er een PGB- of Wmo-indicatie?: de cliënt krijgt geen vergoeding voor eigen vervoer.

Reizen met groepsvervoer

Als het niet lukt om zelfstandig te reizen of gebracht te worden, onderzoekt Amerpoort of groepsvervoer met Connexxion mogelijk is. Afspraken hierover kunnen per gemeente verschillen.

- **Alleen gecombineerde ritten**
  In principe voert Connexxion geen soloritten uit. We streven ernaar om de busjes met een zo goed mogelijke bezetting te laten rijden. Soloritten kunnen alleen worden toegekend als hier een medische indicatie voor is.
- **Ritten vanaf 1 tot 15 kilometer. Op lange termijn werken we toe naar maximaal 8 km.**
  Hoe dichter het netwerk van woon- en dagbestedingslocaties, hoe makkelijker het is om ritten te combineren en daarmee structureel kostendekkend vervoer te organiseren.
- **Taxivervoer kostenneutraal**
  Wanneer Amerpoort taxivervoer inzet, kan Amerpoort voor cliënten met een Wlz-indicatie een vergoeding krijgen vanuit de indicatie. Voor cliënten vanuit de jeugdwet en Wmo is dit afhankelijk van de gemeente waarin zij wonen en of zij hiervoor een beschikking krijgen. Amerpoort laat geen vervoersbewegingen meer toe die verlieslatend zijn. Daarnaast sturen we op een afbouw van het huidig aantal verlieslatende vervoersbewegingen.

Is er een PGB-indicatie?: de cliënt regelt en betaalt het vervoer zelf.

Sociaal vervoer

Cliënten kunnen van alles ondernemen in hun vrije tijd: op bezoek bij vrienden, winkelen, naar clubwerk of de bioscoop. Ook hiervoor is vervoer nodig. De cliënt is zelf verantwoordelijk voor het regelen en betalen van dit vervoer. Amerpoort denkt hierin met de client mee;

We onderzoeken of het mogelijk is om zelfstandig te reizen:
- We bekijken of de cliënt lopend, met de fiets, met de trein of met de bus kan gaan.
- Of we vragen een familielid, vriend, of vrijwilliger om de cliënt te brengen.

Als het niet lukt voor de cliënt om zelfstandig te reizen of om gebracht te worden, kan een cliënt bij de gemeente Wmo-loket vervoer aan te vragen. Het gaat dan om lokaal en regionaal vervoer, dus voor ritjes in de buurt van de cliënt. Hiervoor zijn verschillende opties:
- Collectief vervoer: de cliënt reist samen met anderen in de regiotaxi.
- Individueel (rolstoel) taxivervoer: als de cliënt niet met anderen kunt reizen, is alleen reizen vaak ook mogelijk.

Voor allebei heeft de cliënt een Wmo-indicatie nodig. Deze kan de cliënt aanvragen bij de gemeente waar hij/zij/hen woont. Zie onderaan dit document *een overzicht van hulp en de contactgegevens per gemeente*.

Als de cliënt grotere afstanden wil afleggen, kan hij/zij/hen gebruikmaken van Valys. Valys biedt taxivervoer, maar ook mogelijkheden om de taxi te combineren met de trein. Met Valys kan de cliënt een treinreis onder begeleiding maken. Of, als de cliënt zelfstandig wil reizen, met Valys Vrij. Meer informatie over Valys is te vinden op *https://www.valys.nl/*. Er zijn kosten verbonden aan het reizen met vervoer via de gemeente of Valys. De cliënt betaalt deze kosten zelf.

Is er een PGB- of Wmo-indicatie?: de cliënt regelt en betaalt het vervoer zelf.

Medisch vervoer

Binnen medisch vervoer zijn er verschillende soorten vervoer:

- **Spoedvervoer:** in geval van nood kan de inzet van een ambulance nodig zijn. Ambulancevervoer wordt altijd vergoed door de zorgverzekeraar.
- **Vervoer naar huisarts en tandarts:** voor afspraken bij een huisarts of tandarts vragen we ook eerst of het mogelijk is voor de cliënt om zelfstandig te reizen of dat iemand uit het netwerk kan worden ingezet om de cliënt naar zijn of haar afspraak te brengen. Eventuele reiskosten die hierbij horen, betaalt de cliënt zelf.
  Als het niet lukt om zelfstandig te reizen en wanneer er niemand uit het externe netwerk mee kan, dan regelt de begeleiding van Amerpoort het vervoer. Amerpoort betaalt de kosten van dit vervoer.
- **Vervoer naar overige planbare zorg:** voor andere medische afspraken is het belangrijk om eerst zelf te onderzoeken of het vervoer wordt vergoed door de zorgverzekeraar. Vaak krijgt de cliënt namelijk een vergoeding voor de reiskosten met eigen auto, het openbaar vervoer of de taxi.
  Cliënten krijgen bijvoorbeeld een vergoeding als je:
  - Nierdialyse moet ondergaan
  - Blind of slechtziend bent
  - Een chemokuur of bestraling krijgt
  - Rolstoelgebonden bent

Kijk voor meer informatie op *www.zorginstituutnederland.nl/Verzekerde+zorg/vervoer-zvw*

Moet de cliënt om een andere reden vaak naar een ziekenhuis of zorginstelling? Dan krijg je misschien toch een vergoeding van de zorgverzekeraar. Vraag hier dus naar bij je zorgverzekeraar.

Als de cliënt geen vergoeding krijgt voor het medische vervoer, gaat Amerpoort met u in gesprek of het mogelijk is dat de cliënt zelfstandig reist of dat iemand uit het eigen netwerk de cliënt brengt. Als dat niet kan, onderzoeken we of een medewerker je kan brengen. Soms kan het zijn dat de cliënt zelf met de (regio)taxi naar de afspraak reist.

De kosten die hieraan zijn verbonden betaalt de cliënt in principe zelf. Amerpoort gaat hierover met je in gesprek.

Is er een PGB- of Wmo-indicatie?: de cliënt regelt en betaalt het vervoer zelf.

Hulp van de gemeente

Kan de cliënt de kosten niet betalen? Dan kan de cliënt in aanmerking komen voor bijzondere bijstand. Dit is een vergoeding voor extra kosten die de cliënt zelf niet kan betalen. Hiervoor kunt u terecht bij de gemeente. *Klik hier voor meer informatie*.

Informatie Wmo-loket in jouw gemeente

	Informatie over sociaal vervoer
Almere	***Deeltaxi (mobiliteitspas) | Wijkteams Almere*** Kan de cliënt niet zelfstandig met het openbaar vervoer reizen? En heeft de cliënt geen naasten die hem/haar kunnen halen en brengen? Ga dan langs bij het inloopspreekuur van uw wijkteam of plan een gesprek. Wij helpen u om een geschikte oplossing te vinden voor het vervoer dat u nodig hebt. Telefoonnummer: 14 036
Amersfoort	***Toegankelijk vervoer en verkeer | Gemeente Amersfoort*** Een WMO-vervoerpas aanvragen kan bij het WMO-loket van Gemeente Amersfoort. Bel daarvoor met 14 033.
Baarn	***https://www.baarn.nl/zorg-en-ondersteuning-wmo*** Telefonisch spreekuur Loket Zorg & Wonen van de gemeente (Wmo-consulenten) van 09.00 – 11.00 uur. Telefoon: 035 5481611 U kunt ook binnenlopen bij het gemeentehuis en een aanvraag doen bij de receptie.
Bunschoten	Ondersteuning in de kosten voor de regiotaxi via Wmo vraagt u aan bij het zorgloket. ***Zorgloket | Gemeente Bunschoten*** U kunt altijd contact opnemen met de gemeente voor het maken van een afspraak met een Wmo-consulent via tel. 033 299 1411.
Bussum (Gooise Meren)	***Wmo-vervoer - Gooise Meren*** **Hulp bij aanvraag:** Voor hulp bij het invullen van het aanvraagformulier ga naar: *› Inloopspreekuur 'Administratie voor Elkaar'(externe link)* *› Informatiepunt Digitale Overheid (externe link)*

Eemnes	***Hulp bij vervoer | Maatschappelijkezaken*** Neem contact op met het informatiepunt maatschappelijke zaken, tel: 035 528 12 47 of mail naar *info@maatschappelijkezaken.nl*. Meer informatie over het regionale Wmo-vervoer vindt u op *www.vervoergv.nl*
Hilversum	***Wmo-taxi | Hilversum Mediastad*** U neemt contact op met het *Sociaal Plein* Wij bellen u binnen 2 werkdagen om samen uw situatie te bespreken
Huizen	***Hulp bij vervoer | Maatschappelijkezaken*** Neem contact op met het informatiepunt maatschappelijke zaken, telefoon 035 528 12 47 of mail naar *info@maatschappelijkezaken.nl*. Meer informatie over het regionale Wmo-vervoer vindt u op *www.vervoergv.nl*
Leusden	***Gemeente Leusden: Hulp bij vervoer*** Burgerzaken werkt op afspraak op werkdagen tussen 9.00 – 16.30 uur. Langskomen zonder afspraak is niet mogelijk. Heeft u hulp nodig? Neem dan contact met ons op via telefoonnummer 14 033.
Ronde Venen	***Regeling / Sociale Kaart (servicepuntderondevenen.nl)*** MEE Utrecht ondersteunt inwoners bij zaken op het gebied van Wmo, jeugdhulp of werk en participatie. Tel. 030 264 22 55 of stuur een e-mail naar *clientondersteuning@mee-ugv.nl*.
Soest	***Hulp bij vervoer en mobiliteit | Gemeente Soest*** ***Melding zorg, werk en inkomen | Gemeente Soest*** Heeft u een vraag over het formulier? Of heeft u een vraag die u niet in het formulier kwijt kunt? Dan kunt u ook bellen. Wij zijn bereikbaar op werkdagen van 8.30 tot 12.30 uur via tel. 035 609 34 11.
Stichtse Vecht	***Regiotaxi en Valys taxivervoer - Gemeente Stichtse Vecht*** Doe een melding bij de Wmo: *Nu hulpvraag stellen.* Een Wmo-consulent van de gemeente onderzoekt deze melding. Heeft u hulp nodig bij het vinden van de juiste zorg of het doen van een melding? Dan kunt u gratis gebruik maken van een *onafhankelijke cliëntondersteuner*.
Utrecht	***Ondersteuning of hulp nodig? Dit is geregeld in de Wmo. | Gemeente Utrecht*** *mijnZorg Utrecht - Hulpvraagformulier Wmo* Hulp en contact WMO: bel telefoonnummer 14 030 Maandag tot en met vrijdag (van 09.00 – 17.00 uur)

Vianen	***www.vijfheerenlanden.nl/sociaal-loket*** Medewerkers van het Sociaal Loket geven u informatie en advies over de juiste hulp of ondersteuning. Zij vertellen u, als dat nodig is, ook bij welke andere instanties u met uw hulpvragen terecht kunt. Het Sociaal Loket is te bereiken op werkdagen tussen 09.00 en 12.30 uur via 0800 5016. Of stuur een e-mail naar *sociaalloket@vijfheerenlanden.nl*
Woerden	***Wet maatschappelijke ondersteuning (Wmo) | WoerdenWijzer*** Cliëntondersteuner: Telefoon: 088 9004000 (op werkdagen van 9.00-17.00 uur). Of stuur een e-mail naar: *clientondersteuning.woerden@kwadraad.nl* Meer informatie over OCO kunt u ook vinden op: *www.ocowoerden.nl*
Woudenberg	Bij Coöperatie De Kleine Schans kunt u als inwoner van Woudenberg terecht met al uw vragen over zorg, ondersteuning en gezondheid. Gezond samen leven en omzien naar elkaar, daar draait het om bij Coöperatie De Kleine Schans. Telefoon 085 066 97 00 of stuur een e-mail naar *info@dekleineschans.nl*
Zeist	***Wet maatschappelijke ondersteuning | Gemeente Zeist*** De medewerkers van het *sociaal team* zoeken samen met u naar een oplossing. Ze kijken naar wat u zelf kunt, en hoe familie, bekenden of vrijwilligers kunnen helpen. Waar nodig krijgt u professionele hulp. U kunt een gesprek aanvragen of het *wijkspreekuur* bezoeken. Van maandag tot en met vrijdag tussen 9.00 en 17.00 uur is het sociaal team bereikbaar via telefoonnummer 030 69 87 222. Of stuur een e-mail naar *infosociaalteam@zeist.nl*.

Amerpoort

Nieuwenoordlaan 12
3744 PA Baarn
Postbus 1020
3740 BA Baarn
Tel. 035 647 55 55

Voor vragen over deze brochure stuurt u een e-mail naar *vervoer@amerpoort.nl*

juni 2024

WWW.AMERPOORT.NL