WIE BETAALT WAT?

Amerpoort

VOOR WIE IS DEZE FOLDER?

Woon je in een huis van Amerpoort ?
En heb je een indicatie ‘verblijf inclusief behandeling’?
Dan is deze folder voor jou.

Als je niet weet welke indicatie je hebt.
Vraag dat dan aan je begeleider of een medewerker van het Klantbureau.
Dan weet je of deze folder voor jou is.

Amerpoort krijgt geld van de overheid via de Wlz.
Wlz betekent Wet langdurige zorg.
Amerpoort betaalt van dit geld jouw zorg en begeleiding.
Amerpoort krijgt niet voor alles geld.
Voor sommige dingen moet jezelf betalen

In deze folder staat wat jij zelf moet betalen.
En er staat in wat Amerpoort betaalt.
Het zijn vooral dingen waar veel cliënten gebruik van maken.

Veel dingen kan je zelf regelen.
Maar sommige dingen niet.
Vraag dan of je familie of vrienden jou helpen.
Lukt dat niet?
Dan gaat Amerpoort je helpen.

Achterin deze folder staat ook een lijst
met belangrijke telefoonnummers en adressen.

De informatie in deze folder is best moeilijk.
Heb je vragen?
Vraag dan aan je begeleider of hij of zij het uitlegt.

1. ETEN EN DRINKEN

WAT?	BETAAL JIJ	BETAALT AMERPOORT (Wlz)
Drie maaltijden per dag en voldoende drinken (zoals koffie, thee en frisdrank), fruit en tussendoortjes.	**Nee**	**Ja**
Voedingsgeld?	**Nee** **Uitleg:** Je krijgt van Amerpoort een vast bedrag per dag voor voeding. Je regelt alles zelf (boodschappen doen en koken) en je eet niet mee met anderen (woongroep).	**Ja**
Extra eten en drinken. Bijvoorbeeld snacks en of als je trakteert.	**Ja**	**Nee**

1. ETEN EN DRINKEN

WAT?	BETAAL JIJ	BETAALT AMERPOORT (Wlz)
Wijn, bier en andere dranken met alcohol.	**Ja**	**Nee**
Medisch noodzakelijk dieet	**Nee** **Uitleg:** Heb jij speciale voeding (bv. sondevoeding) nodig dan hoef je daar niets voor te betalen. Wil je een dieet wat niet medisch noodzakelijk is dan moet je dat zelf betalen.	**Ja**

2. VAKANTIE

WAT?	BETAAL JIJ	BETAALT AMERPOORT (Wlz)
Reis en verblijf	**Ja** **Uitleg:** Je eigen vakantie moet je zelf betalen. Ga je samen met anderen, dan kan je de kosten delen. **Tip!** Soms kan je bij een organisatie vragen of zij jou helpen met de kosten voor je vakantie.	**Nee**
Extra begeleiding bij uitjes	**Ja** **Uitleg:** Ga jij een uitje maken en kan je dat niet alleen, dan betaal je voor de begeleiding van Amerpoort.	**Nee**

2. VAKANTIE

WAT?	BETAAL JIJ	BETAALT AMERPOORT (Wlz)
Extra begeleiding bij een groeps-vakantie georganiseerd door Amerpoort	**Ja** **Uitleg:** Jij hoeft niet te betalen voor de gewone begeleiding. Je moet wel betalen als er extra begeleiding van Amerpoort meegaat.	**Nee** **Uitleg:** Amerpoort betaalt de gewone begeleiding.
Extra kosten voor voeding tijdens vakantie georganiseerd door Amerpoort	**Ja** **Uitleg:** Wordt er voor voeding meer uitgegeven dan het dagelijkse voedingsbudget voor de locatie? Jij betaalt daar dan voor. Krijg je voedingsgeld? Jij betaalt zelf voor voeding tijdens de vakantie.	**Nee** **Uitleg:** Amerpoort betaalt voeding uit het dagelijkse voedingsbudget van de locatie.

3. VRIJE TIJD

WAT?	BETAAL JIJ	BETAALT AMERPOORT (Wlz)
Lidmaatschap van verenigingen/ clubjes of uitstapjes van Amerpoort	**Ja** **Tip!** Amerpoort biedt in het Cultureel Centrum op locatie Nieuwenoord leuke activiteiten aan. Kijk voor meer informatie op *www.amerpoort.nl/cliënten/vrije-tijd* **Tip!** Ook op de locaties van Christophorus worden leuke activiteiten georganiseerd. **Tip!** Voor activiteiten in jouw woonplaats, kan je bij sommige gemeentes een kortingspas krijgen. Je kan bij jouw gemeente vragen of zij een kortingspas hebben en of je daar recht op hebt.	**Nee**

4. PERSOONLIJKE VERZORGING

WAT?	BETAAL JIJ	BETAALT AMERPOORT (Wlz)
Kapper	**Ja**	**Nee**
Voetverzorging	**Soms** **Uitleg:** Kan je zelf je voeten verzorgen? Dan doe je dat. Je knipt zelf je nagels of je betaalt zelf de pedicure. Kan je niet zelf je voeten verzorgen? Dan helpt iemand van Amerpoort jou.	**Ja** **Uitleg:** Kan je niet zelf je voeten verzorgen (nagels knippen) dan helpt Amerpoort je. Heb jij bijvoorbeeld reuma of diabetes en een medische indicatie van de huisarts? Amerpoort betaalt dan de pedicure.

4. PERSOONLIJKE VERZORGING

WAT?	BETAAL JIJ	BETAALT AMERPOORT (Wlz)
Verzorgingsproducten zoals shampoo, tandpasta, deodorant en douche-schuim	Ja	Nee
Toiletpapier, schoonmaakmiddelen en luiers	Nee	Ja

5. WASSEN

WAT?	BETAAL JIJ	BETAALT AMERPOORT (Wlz)
Wassen van je eigen was	**Ja** **Uitleg:** Wil je dat Amerpoort de was voor jou regelt? Dan zijn er verschillende mogelijkheden. Vraag jouw begeleider naar de mogelijkheden en wat het kost. Wil je de was zelf regelen? Dan betaal je zelf een wasmachine en/of droger en het wasmiddel. Of jouw familie helpt je daarbij.	**Nee**
Strijken (eigen kleding, persoons-gebonden was)	**Ja**	**Nee**

6. MEDISCHE KOSTEN

WAT?	BETAAL JIJ	BETAALT AMERPOORT (Wlz)
De huisarts	**Nee**	**Ja**
De tandarts	**Nee** **Uitleg:** Ga je naar je eigen tandarts in jouw woonplaats? Let dan op! De tandarts moet weten dat jouw behandeling onder de Wlz valt. Het Klantbureau van Amerpoort kan je hier meer over vertellen.	**Ja** **Uitleg:** Het zorgkantoor/CAK vergoedt de tandarts

6. MEDISCHE KOSTEN

WAT?	BETAAL JIJ	BETAALT AMERPOORT (Wlz)
Behandeling Paramedici/therapeut (fysiotherapie, ergotherapie, logopedie, diëtist)	**Nee** **Uitleg:** Meestal betaalt Amerpoort deze kosten. Maar wil je zelf naar een therapeut en is dit niet echt nodig. Of heeft de therapie niet met je beperking te maken? Dan betaal jij zelf of jouw zorgverzekering de kosten.	**Ja**
Psychiatrische Behandeling	**Nee** **Uitleg:** Amerpoort vergoedt deze kosten alleen als de arts of gedragsdeskundige van Amerpoort psychiatrische behandeling voor jou nodig vindt.	**Ja**
Apotheek (medicijnen)	**Nee** **Uitleg:** De medicijnen moeten wel door de (huis)arts zijn voorgeschreven. De apotheek moet de factuur opsturen naar: Amerpoort: Financiële Administratie, Crediteuren Administratie, Postbus 1020, 3740 BA Baarn.	**Ja**

6. MEDISCHE KOSTEN

WAT?	BETAAL JIJ	BETAALT AMERPOORT (Wlz)
Medisch specialisten in een ziekenhuis	**Ja** **Uitleg:** De kosten krijg je vergoed via jouw ziektekostenverzekering. Wel heb je een verplicht eigen risico en een eigen bijdrage.	**Nee**
Basis ziektekosten-verzekering (zorgverzekering)	**Ja** **Uitleg:** Iedere Nederlander is verplicht een ziektekostenverzekering af te sluiten. Dus jij ook. Je betaalt zelf de premie.	**Nee**
Aanvullende ziektekosten-verzekering (zorgverzekering)	**Ja** **Uitleg:** Misschien heb je een aanvullende zorgverzekering nodig? Jij betaalt dit zelf.	**Nee**

7. HULPMIDDELEN

WAT?	BETAAL JIJ	BETAALT AMERPOORT (Wlz)
Brillen of gehoorapparaten	**Ja** **Uitleg:** Vraag jouw zorgverzekering of zij dit vergoeden.	**Nee**
Rolstoel voor jou op maat gemaakt	**Nee**	**Ja** **Uitleg:** Vanuit de Wlz wordt een aangepaste rolstoel onder bepaalde voorwaarden vergoed. Amerpoort moet de aanvraag doen en het zorgkantoor moet toestemming geven. Therapeuten van Paramedisch Centrum Nieuwenoord of Gezondheidscentrum Christophorus kunnen jou meer informatie geven.

7. HULPMIDDELEN

WAT?	BETAAL JIJ	BETAALT AMERPOORT (Wlz)
Orthopedische schoenen voor jou op maat gemaakt	**Nee**	**Ja** **Uitleg:** Vanuit de Wlz wordt een orthopedische schoen onder bepaalde voorwaarden vergoed. Amerpoort moet de aanvraag doen en het zorg-kantoor moet toestemming geven. Therapeuten van Paramedisch Centrum Nieuwenoord of Gezondheidscentrum Christophorus kunnen jou meer informatie geven.
Losse steunzolen (inlays)	**Ja** **Uitleg:** Vraag bij jouw zorgverzekering of zij dit vergoeden.	**Nee**
Tillift of hoog/laagbed	**Nee**	**Ja** Is voor jouw verzorging een tillift of hoog/laagbed nodig? Amerpoort zorgt er voor.

8. BEGELEIDING EN VERVOER

WAT?	BETAAL JIJ	BETAALT AMERPOORT (Wlz)
***Vervoer* naar dagbesteding**	**Soms** **Uitleg:** Heb jij geen indicatie voor vervoer? Jij regelt zelf je vervoer. Heb je vragen hierover? Vraag dat aan je begeleider.	**Uitleg:** Heb jij een indicatie voor vervoer? Amerpoort betaalt het vervoer. Ga je naar een dagbesteding verder dan 10 km of buiten de gemeente waar je woont? Dan moet je bij betalen. Heb je vragen hierover? Vraag dat aan je begeleider.

8.BEGELEIDING EN VERVOER

WAT?	BETAAL JIJ	BETAALT AMERPOORT (Wlz)
Vervoer **naar arts, therapeut of ziekenhuis**	**Nee**	**Ja**
Begeleiding **naar arts, therapeut of ziekenhuis**	**Nee** Maar misschien kan je jouw familie of vrienden vragen met je mee te gaan?	**Ja**
Vervoer **naar familie en vrije tijd**	**Ja** **Uitleg:** Dit regel je zelf. Wel kan je naar het Wmo-loket van jouw gemeente gaan. Misschien kunnen zij jou helpen. Jouw begeleider kan je vertellen waar het Wmo loket is.	**Nee**
Begeleiding **naar familie en vrije tijd**	**Ja**	**Nee**

9. WONEN, VERHUIZEN EN INRICHTEN

WAT?	BETAAL JIJ	BETAALT AMERPOORT (Wlz)
Huur van het appartement	**Nee**	**Ja**
Verhuizen	**Soms** **Uitleg:** Wil je zelf verhuizen of ga je buiten Amerpoort wonen? Dan betaal je zelf de verhuizing.	**Uitleg:** Moet je naar een andere woning van Amerpoort verhuizen? Dan betaalt Amerpoort de verhuizing
Onderhoud: zoals schilderen en reparaties	**Soms** **Uitleg:** Jij betaalt het onderhoud als dat eerder dan vijf jaar nodig is.	**Ja** **Uitleg:** Amerpoort verzorgt het gewone onderhoud van de woning.

9. WONEN, VERHUIZEN EN INRICHTEN

WAT?	BETAAL JIJ	BETAALT AMERPOORT (Wlz)
De inrichting van je kamer	**Soms** **Uitleg:** Wil je iets anders dan de standaard inrichting? Dan betaal je dat zelf. Wil je jouw eigen meubels meenemen? Dan kan dat ook.	**Ja** **Uitleg:** Amerpoort zorgt op de meeste locaties voor gewone inrichting: een bed en matras, tafel, stoel en kleding-kast. Deze meubels kunnen al door iemand anders zijn gebruikt. Ook zorgt Amerpoort voor vloer-bedekking en gordijnen.
Schoonmaken	**Nee** **Uitleg:** Kan je zelf je kamer schoonmaken? Dan doe je dat. Kan je dat niet? Dan helpt Amerpoort je daarbij. Je hoeft daar dan niets voor te betalen.	**Ja**

9. WONEN, VERHUIZEN EN INRICHTEN

WAT?	BETAAL JIJ	BETAALT AMERPOORT (Wlz)
Persoonlijk alarm, uitluisterapparatuur	**Nee** **Uitleg:** Heb je geen alarm nodig. Maar wil je wel een alarm. Dan betaal je dit zelf.	**Ja** **Uitleg:** Als dat echt nodig is.
TV, radio, internet en telefoon voor algemeen gebruik in de gemeenschappelijke ruimte	**Nee**	**Ja**
***Aansluiting* voor internet in de algemene ruimte in jouw huis**	**Nee**	**Ja**
***Abonnement* voor TV, radio, internet en telefoon op jouw kamer**	**Ja**	**Nee**
Jouw mobiele telefoonabonnement	**Ja**	**Nee**
Gas, water, elektriciteit	**Nee**	**Ja**

10. OVERIGE VERZEKERINGEN, DIENSTEN EN PRODUCTEN

WAT?	BETAAL JIJ	BETAALT AMERPOORT (Wlz)
WA-verzekering	**Ja** **Uitleg:** WA-verzekering valt niet onder de Wlz.	**Nee**
Aansprakelijkheidsverzekering (AVP)	**Nee** **Uitleg:** AVP-verzekering valt niet onder de Wlz. Maar Amerpoort heeft een AVP-verzekering voor iedereen die bij Amerpoort woont.	**Ja**

10. OVERIGE VERZEKERINGEN, DIENSTEN EN PRODUCTEN

WAT?	BETAAL JIJ	BETAALT AMERPOORT (Wlz)
Inboedelverzekering	**Soms** **Uitleg:** Een inboedelverzekering voor je eigen spullen valt niet onder de Wlz. Maar Amerpoort heeft een collectieve inboedelverzekering voor iedereen die bij Amerpoort woont. Heb jij dure spullen? Dan is het slim om zelf een extra inboedelverzekering af te sluiten.	**Nee**
Uitvaartverzekering	**Ja**	**Nee**

10. OVERIGE VERZEKERINGEN, DIENSTEN EN PRODUCTEN

WAT?	BETAAL JIJ	BETAALT AMERPOORT (Wlz)
Eigen bijdrage Wlz	**Ja** **Uitleg:** Jij betaalt een eigen bijdrage voor Wlz-zorg. Dit wordt geregeld via het het Centraal Administratie Kantoor (CAK). Het CAK berekent de eigen bijdrage en stuurt jou de rekening. De hoogte van de eigen bijdrage hangt af van jouw inkomen. De ene cliënt betaalt meer dan de andere. Je kan ook bezwaar indienen tegen de hoogte van je eigen bijdrage. CAK kan je helpen als je vragen hebt over de eigen bijdrage. Zoek informatie op de computer bij *www.hetcak.nl* bij zorg met verblijf of bel 0800 - 0087.	**Nee**

10. OVERIGE VERZEKERINGEN, DIENSTEN EN PRODUCTEN

WAT?	BETAAL JIJ	BETAALT AMERPOORT (Wlz)
Administratiekosten	**Ja** **Uitleg:** Je betaalt zelf de administratiekosten voor bijvoorbeeld een bewindvoeder of curator.	**Nee**
Overlijden	**Ja** **Uitleg:** Amerpoort betaalt de noodzakelijk laatste zorg direct na je overlijden. Daarna zijn de kosten voor jouw nabestaanden. Heb je een uitvaartverzekering? Dan worden sommige kosten vergoed.	**Nee**

LIJST MET BELANGRIJKE NAMEN EN TELEFOONNUMMERS.

AMERPOORT

Cliëntenraden

Bij Amerpoort kan je meepraten en meebeslissen over de ondersteuning die je krijgt.
Dat wordt ‘medezeggenschap’ genoemd.
Dat kan in de Centrale Cliëntenraad, lokale cliëntenraden en in huiskamer overleggen.
Vraag aan een van je huisgenoten of een begeleider wie er nu in de cliëntenraad zit en praat mee!
Het team Medezeggenschap helpt cliënten van Amerpoort met medezeggenschap.
Zij bieden ook hulp bij het oprichten van een nieuwe lokale cliëntenraad.
Je kan het team Medezeggenschap bellen via de receptie telefoonnummer 035 - 647 55 55.
Of een email sturen naar
medezeggenschap@amerpoort.nl

Cliëntvertrouwenspersoon

Wil je over iets praten?
Maar wil je liever niet met je familie of je begeleider praten.
Dan kan je bellen met de cliëntvertrouwenspersoon
Dat is Irene Nobbe.
Zij is bereikbaar op telefoonnummer 06 - 36 54 76 20.
Je kunt haar ook een e-mail sturen:
I.Nobbe@zorgstem.nl

Klachten

Het kan zijn dat je niet tevreden bent: iets verloopt niet zoals het hoort of zoals je het wenst.
Dan heb je een klacht.
Amerpoort vindt het belangrijk dat je dat laat weten.
Zodat we samen kunnen werken aan een oplossing.
Amerpoort wil namelijk graag klachten oplossen en er van leren.

Het is belangrijk om over je klacht te praten al kan dat lastig zijn.
Praat eerst met degene over wie je een klacht hebt.
Je kan ook praten met de klachtenfunctionaris van Amerpoort.
Zij lost de klacht niet zelf op, maar kijkt of er met alle mensen die bij jouw klacht betrokken zijn een oplossing gevonden kan worden.
Zij is onafhankelijk en kiest dus geen partij.
Jolanda Spelten-Biro is de klachtenfunctionaris van Amerpoort.
Je kan haar bereiken op 06 290 438 13
Je kan haar ook een e-mail sturen naar
j.spelten@amerpoort.nl of *klachten@amerpoort.nl*

Daarnaast is Amerpoort aangesloten bij de klachtencommissie van de VGU.
Is jouw klacht door Amerpoort en de klachtencommissie van de VGU niet goed opgelost?
Dan kan je jouw klacht voorleggen aan de landelijke *Geschillencommissie Gehandicaptenzorg*.

Klantbureau

Heb je nog vragen over Amerpoort.
Kijk dan op *www.amerpoort.nl*
Of bel een medewerker van het Klantbureau via 035 - 647 52 52
Je kan ook een e-mail sturen naar
klantbureau@amerpoort.nl

Zilveren Kruis Zorgkantoor

Voor cliëntondersteuning kan je terecht bij het zorgkantoor (*www.zilverenkruis.nl/zorgkantoor/klanten/contact* of bel 038 456 78 88)

LOC

Bij LOC 'Zeggenschap in Zorg' kan je terecht met vragen over cliëntenraden.
Zoek op de computer naar *www.loc.nl* of bel 030 - 284 32 00.

Zorgbelang Nederland

Heb je hulp nodig bij het indienen van een klacht?
Zoek op de computer naar *www.zorgbelang-nederland.nl* of bel 0900 - 243 70 70 Adviespunt Zorgbelang of 0900 - 243 81 81 voor iedereen die onder de Wet langdurige zorg (Wlz) valt

Thuis in Cliëntondersteuning (Wlz)

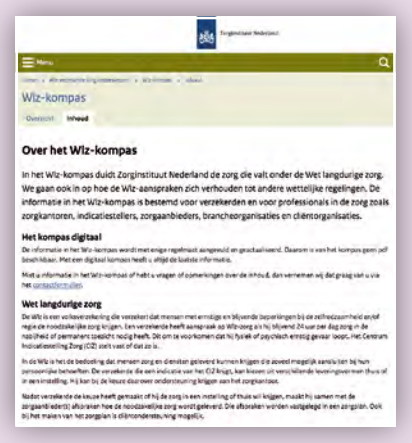
Heb je vragen over zorg of ondersteuning?
Kijk op op de computer bij *www.thuisinclientondersteuning.nl* of bel 085 30 32 985 en vraag naar cliëntondersteuning Wlz

MEE

MEE kan je helpen als je een beperking hebt en meer informatie wilt.
Kijk voor meer informatie op de computer bij *www.mee.nl* of bel 0900 - 999 88 88.

Amerpoort brochure

Amerpoort heeft ook een brochure voor verwanten: 'Wie betaalt wat? Waar zorgt Amerpoort voor en wat betaalt u zelf?'
Zoek op de computer bij *www.amerpoort.nl* bij brochures.



Zorginstituut Nederland

Op de website van Zorginstituut Nederland vind je het Wlz-zorgpas. In het Wlz-kompas legt Zorginstituut Nederland uit welke zorg onder de Wlz valt.

Zoek op de computer op *www.zorginstituutnederland.nl*

Contact

Heb je nog vragen?
Vraag het aan een medewerker van het Klantbureau van Amerpoort

Telefoon 035 - 647 52 52
E-mail *klantbureau@amerpoort.nl*
Internet *www.amerpoort.nl*