Wie betaalt wat?

Kostenverdeling tussen cliënten en Sherpa
in de Wet langdurige zorg

www.sherpa.org

Sherpa

Inhoudsopgave

Inleiding 3

Overzicht producten en diensten en wie betaalt wat? 6

Toelichtingen 11

Meer informatie & colofon 16

Inleiding

Als u van Sherpa ondersteuning ontvangt uit de Wet langdurige zorg (Wlz), dan is deze brochure voor u van belang. Sherpa krijgt vanuit de Wlz geld voor een groot deel van de zorg aan u. Toch zijn er ook zaken die u zelf moet betalen, of waar u aan mee moet betalen. Ook dat is geregeld in de Wlz.

In deze brochure wordt duidelijk wat Sherpa betaalt en wat u zelf moet betalen. U vindt dit in een overzichtelijke tabel. En in de toelichtingen leest u meer uitleg over een bepaald onderwerp.

Voor wie is deze brochure?

- U bent cliënt (of cliëntvertegenwoordiger) bij Sherpa

en

- U heeft een Wlz-indicatie.

Deze brochure is **niet** voor mensen die via de Wet maatschappelijke ondersteuning (Wmo) of via de Jeugdwet ondersteuning krijgen. Zij kunnen informatie bij hun gemeente krijgen.
De brochure is ook niet voor mensen met een persoonsgebonden budget (pgb).

Wat betaalt Sherpa?

Als u bij Sherpa woont, wordt de zorg en het verblijf vergoed via de Wlz. U heeft recht op diensten en producten die noodzakelijk zijn bij de zorg en uw verblijf.

Eigen bijdrage CAK

Het CAK (Centraal Administratie Kantoor) brengt een verplichte eigen bijdrage in rekening voor de zorg die u ontvangt vanuit de Wlz. Die eigen bijdrage is afhankelijk van uw inkomen. Via de website van het CAK (hetcak.nl) kunt u uw eigen bijdrage berekenen of contact opnemen voor overige vragen.

Wat betaalt u zelf?

Zorg en dienstverlening die niet onder de Wlz of zorgverzekering valt, betaalt u zelf. Hierbij kunt u denken aan een etentje buiten de deur, een bezoek aan de kapper of een nieuwe jas.

Wanneer vraagt Sherpa een bijdrage aan u?

Sherpa biedt haar cliënten ook producten en diensten aan die niet onder de Wlz vallen. Sherpa vraagt in die gevallen een bijdrage. Het gaat dan om extra dingen die buiten de eerste levensbehoefte vallen. Bijvoorbeeld een dagje uit of andere diensten die u vrijblijvend gebruikt, zoals de was laten verzorgen door Sherpa.
In de tabel vindt u vooral zaken waar veel cliënten gebruik van maken. Per product of dienst leest u of Sherpa betaalt of dat het om een extra dienst gaat waarvoor Sherpa een bijdrage aan u vraagt.

Uw Wlz-indicatie is van belang

Om te weten wat u wel of niet zelf moet betalen is van belang uw:

- Zorgprofiel/Zorg Zwaarte Pakket(ZZP),

en of er sprake is van:

- Verblijf Inclusief Behandeling (VIB)
- Verblijf Exclusief Behandeling (VEB)
- Volledig Pakket Thuis (VPT)
- Modulair Pakket Thuis (MPT).

Bij een MPT is bovendien van belang welk zorgproduct u daadwerkelijk afneemt bij Sherpa.

Uw contactpersoon of manager Zorg en Ondersteuning kan u uitleg geven.

NB Als u, bijvoorbeeld door afwezigheid, geen gebruik maakt van een zorgproduct, dan kunt u geen aanspraak maken op de geldwaarde van dat product.

Verblijf Inclusief Behandeling (VIB) en exclusief Behandeling (VEB)

Het gaat bij verblijf altijd om zorg in natura. Het zorgkantoor koopt die zorg voor verzekerden in. Er is een belangrijk verschil tussen verblijf mét behandeling en verblijf zónder behandeling.

Verblijf inclusief behandeling (VIB)
Als een cliënt verblijft in een instelling die hem ook Wlz-behandeling biedt, is die instelling verantwoordelijk voor de totale, integrale zorg. Die omvat naast het verblijf en de Wlz-behandeling ook de aanvullende zorgvormen. Het gaat om de huisarts, apotheek, hulpmiddelen, tandarts en (als er geen grondslag psychische stoornis is) de psychiatrische zorg die integraal deel uitmaakt van de specifieke Wlz-behandeling. Het is aan de instelling om de zorg te organiseren. Zij kan die zelf bieden of daarvoor zorgverleners inhuren. Maar de instelling blijft altijd verantwoordelijk voor de inhoud en kwaliteit van de zorg. Sherpa biedt verblijf inclusief behandeling aan cliënten met een indicatie met de grondslagen VG (verstandelijk gehandicapt) en LG (lichamelijk gehandicapt).

Verblijf exclusief behandeling (VEB)
De cliënt verblijft in een instelling, maar ontvangt zijn Wlz-behandeling van een andere zorginstelling of zorgverlener die daarvoor door het zorgkantoor is gecontracteerd. De cliënt heeft een eigen huisarts en apotheek. De huisarts, apotheek, hulpmiddelen en tandarts komen ten laste van de Zvw met de beperkingen die daarin gelden. De instelling is verantwoordelijk voor de coördinatie van de zorg en ervoor verantwoordelijk dat de instructies van behandelaars adequaat worden uitgevoerd. Sherpa biedt verblijf exclusief behandeling aan cliënten met de grondslagen GGZ WONEN (intensieve geestelijke gezondheidszorg) Sherpa neemt geen nieuwe cliënten aan met deze grondslag die nieuw is sinds 1-1-2021. Bestaande cliënten (Beschermd Wonen) die een WLZ indicatie per 1-1-2021 hebben gekregen met de grondslag GGZ – WONEN kunnen bij Sherpa op basis van Verblijf zonder behandeling blijven wonen.

Heeft u nog vragen?

Bent u al cliënt bij Sherpa?
Dan kunt u voor alle vragen, ook die buiten deze brochure vallen, terecht bij uw contactpersoon.
Bent u een nieuwe cliënt bij Sherpa?
Neem dan met uw vraag contact op met Sherpa Zorgbemiddeling:
T 035 - 646 37 52
E zorgbemiddeling@sherpa.org

Handige websites voor meer informatie:

www.zorginstituutnederland.nl
www.rijksoverheid.nl
www.zilverenkruis.nl/zorgkantoor/klanten
www.hetcak.nl
www.ciz.nl
www.informatielangdurigezorg.nl
www.sherpa.org (hier vindt u de meest actuele versie van deze brochure)

Richtlijn, geen rechten

Deze brochure is bedoeld als richtlijn. We hebben geprobeerd zo volledig mogelijk te zijn, maar de inhoud is niet statisch. Aan de tekst kunnen derhalve geen rechten worden ontleend. Sherpa gebruikt als leidraad de informatie van de overheid en informeert ook bij andere zorgorganisaties naar wat gebruikelijk is. Kijkt u voor de meest actuele informatie op: www.zorginstituutnederland.nl en www.rijksoverheid.nl

In de tabel op de volgende pagina's kunt u vinden wie wat betaalt.
In de 'Toelichting' (vanaf pagina 8) leest u uitgebreider over de afspraken bij Sherpa, met als uitgangspunt de Wlz-afspraken zoals vastgelegd door het Zorginstituut Nederland.

Overzicht producten en diensten

Waar zorgt Sherpa voor? Wat betaalt u zelf?

Uitleg bij de tabel:

VIB	Verblijf Inclusief Behandeling
VEB	Verblijf Exclusief Behandeling
VPT	Volledig Pakket Thuis
MPT	Modulair Pakket Thuis

C (Cliënt) **U betaalt de kosten zelf.**
Soms kunt u wel een beroep doen op de Wmo of uw eigen zorgverzekering.

S (Sherpa) **De kosten zijn voor Sherpa.**
Deze kosten maken dan deel uit van de Wlz of Sherpa kan deze kosten op een andere manier declareren. Soms kiest Sherpa er zelf voor om deze kosten te betalen. U vindt dit terug in de toelichting achter de tabel.

V (Verzekeraar) **U kunt de kosten mogelijk declareren bij uw eigen (zorg)verzekeraar.**
De vergoeding is afhankelijk van de aanvullende dekking van uw (zorg)verzekering.

Z (Zorgkantoor) **Kosten worden betaald door het Zorgkantoor,**
mits geindiceerd door de tandarts of (para)medicus van Sherpa en geleverd door een gecontracteerde leverancier.

Overzicht producten en diensten

	VIB	VEB	VPT	MPT	Opmerkingen
Voeding					
Maaltijden, drinken, fruit, tussendoortjes	S	S	S	C	
Extra tussendoortje buiten budget locatie	C	C	C	C	Zie toelichting
Medisch noodzakelijk dieet (incl. sondevoeding)	S	S	S	C	
Verjaardag kosten	C	C	C	C	Zie toelichting
Uit eten gaan	C	C	C	C	Zie toelichting
Vakantie en uitstapjes					
Reis- en verblijfkosten	C	C	C	C	
Extra begeleiding bij (groeps) vakantie/uitjes	C	C	C	C	
Voeding tijdens vakantie	C	C	C	C	Zie toelichting
Vrije tijd en ontspanning					
Ontspanning in huiselijke kring	S	S	C	C	
Deelname aan club, cursus of vereniging	C	C	C	C	Zie toelichting
Persoonlijke verzorging					
Haar- en nagelverzorging door begeleider Sherpa	S	S	S	S	
(Sherpa) Kapper	C	C	C	C	
Pedicure/Manicure	C	C	C	C	
Pedicure op medische indicatie (verwijzing arts)	S	C/V	C/V	C/V	Zie toelichting
Drogisterijartikelen, verzorgingsproducten	C	C	C	C	
Incontinentiemateriaal	S	C/V	C/V	C/V	
Aanschaf standaard beddengoed, handdoeken	S	S	C	C	Zie toelichting
Kleding en schoeisel	C	C	C	C	Uitzondering: zie bij Hulpmiddelen

VIB Verblijf Inclusief Behandeling
VEB Verblijf Exclusief Behandeling
VPT Volledig Pakket Thuis
MPT Modulair Pakket Thuis

C U betaalt de kosten zelf
S De kosten zijn voor Sherpa
V U kunt de kosten mogelijk declareren bij uw eigen (zorg)verzekeraar
Z Kosten worden betaald door het Zorgkantoor

Overzicht producten en diensten

	VIB	VEB	VPT	MPT	Opmerkingen
Waskosten					
Wassen, stomen onder- en bovenkleding	C	C	C	C	Zie toelichting
Wassen platgoed (beddengoed, zoals lakens, dekens, dekbed en handdoeken)	S	S	C	C	
Verstellen/aanpassen kleding	C	C	C	C	
Verstellen platgoed	S	S	C	C	
Medische zaken					
Medicijnen	S	V	V	V	
Alternatieve geneeswijzen	C/V	C/V	C/V	C/V	Afhankelijk van zorgverzekering
Huisartsenzorg	S	V	V	V	
Mondzorg (tandarts, mondhygiënist narcosebehandeling)	Z	C/V	C/V	C/V	Afhankelijk van zorgverzekering Zie toelichting
Ziekenhuisopname en behandeling	V	V	V	V	
Specialisten	V	V	V	V	
Laboratoriumonderzoek	S	V	V	V	
Therapieën (logopedie, ergotherapie, fysiotherapie, gedragskundige en vaktherapeut)	S	C/V	S/C/V	C/V	Afhankelijk van zorgverzekering en van de therapie Zie toelichting
Basis zorgverzekering (wettelijk verplicht)	C	C	C	C	
Eigen risico Zorgverzekering (bv. bij onderzoek gehoor (Kentalis) of visus (Bartiméus/Visio))	C	C	C	C	
Aanvullende zorgverzekering (eigen keuze)	C	C	C	C	

VIB Verblijf Inclusief Behandeling
VEB Verblijf Exclusief Behandeling
VPT Volledig Pakket Thuis
MPT Modulair Pakket Thuis

C **U betaalt de kosten zelf**
S **De kosten zijn voor Sherpa**
V **U kunt de kosten mogelijk declareren bij uw eigen (zorg)verzekeraar**
Z **Kosten worden betaald door het Zorgkantoor**

Overzicht producten en diensten

	VIB	VEB	VPT	MPT	Opmerkingen
Hulpmiddelen					
Verpleeghulpmiddelen algemeen (HoogLaagbed, douchestoel, tillift)	S	S	S	S	Zie toelichting
Verpleeghulp individueel (inco-materiaal, verbandmiddelen)	S	S	S	S	Zie toelichting
Aangepaste (scheur)kleding	Z	C / V	C / V	C / V	Afhankelijk van zorgverzekering Zie toelichting
Fixatiemateriaal	S	S	V	V	
Orthopedisch schoeisel	Z	V	V	V	Zie toelichting
Antidecubitusmateriaal (bijv. matras of zitkussen)	S	S	C / V	C / V	Afhankelijk van zorgverzekering
Beschermende middelen (kniebeschermers)	S / Z	C / V	C / V	C / V	Afhankelijk van zorgverzekering
Rolstoel, scootmobiel aangepaste fiets voor **individueel** gebruik	Z	Z	C	C	Zie toelichting
Verzekering elektrische rolstoel/ scootmobiel **individueel** gebruik	S	S	C	C	Zie toelichting
Rolstoel + verzekering **algemeen** gebruik	S	S	n.v.t.	n.v.t.	
Rollator	S	S	C	C	
Bril	C / V	C / V	C / V	C / V	
Hoortoestel	C / V	C / V	C / V	C / V	
Steunzolen	C / V	C / V	C / V	C / V	

VIB Verblijf Inclusief Behandeling
VEB Verblijf Exclusief Behandeling
VPT Volledig Pakket Thuis
MPT Modulair Pakket Thuis

C **U betaalt de kosten zelf**
S **De kosten zijn voor Sherpa**
V **U kunt de kosten mogelijk declareren bij uw eigen (zorg)verzekeraar**
Z **Kosten worden betaald door het Zorgkantoor**

Overzicht producten en diensten

	VIB	VEB	VPT	MPT	Opmerkingen
Begeleiding en vervoer					
Begeleiding naar huisarts, tandarts of ziekenhuis (medische behandeling)	S	S	S	S	Zie toelichting
Vervoer naar huisarts, tandarts	S	C / V	C / V	C / V	Afhankelijk van zorgverzekering
Vervoer naar medisch specialistische zorg (ziekenhuis)	V	V	C / V	C / V	Afhankelijk van zorgverzekering
Vervoer naar paramedische behandelaar (fysiotherapeut e.d.)	S	C	S	C	
Begeleiding naar vrijetijdsactiviteit, op ziekenbezoek gaan (sociale activiteit)	C	C	C	C	
Vervoer naar vrijetijdsactiviteit, op ziekenbezoek gaan (sociale activiteit)	C	C	C	C	Zie toelichting (Wmo)
Vervoer naar dagbesteding van Sherpa	S	S	S	S	
Wonen, verhuizen en inrichten					
Inrichten en stofferen algemene ruimtes (huiskamer, keuken, toilet, badkamer)	S	S	n.v.t.	n.v.t.	
Eenvoudige adequate inrichting zit-/slaapkamer, studio, appartement cliënt	S	S	C	C	Zie toelichting
Stofferen (Gordijnen, vloerbedekking) zit-/slaapkamer, studio, appartement cliënt	S	S	C	C	
Aanschaf standaard beddengoed, handdoeken	S	S	C	C	Zie toelichting
Onderhoud ruimtes (bijvoorbeeld schilderen wanden)	S	S	C	C	Afhankelijk van de intensiteit van gebruik
Verhuiskosten	C / S	C / S	C	C	Zie toelichting
Radio, TV algemeen gebruik	S	S	n.v.t.	n.v.t.	
Telefoon, radio, TV, internet individueel gebruik	C	C	C	C	
Reparatie apparatuur in eigen ruimte cliënt	C	C	C	C	
Reparatie apparatuur in algemene ruimtes	S	S	n.v.t.	n.v.t.	
Alarmering	S	S	C / V	C / V	Zie toelichting

VIB Verblijf Inclusief Behandeling
VEB Verblijf Exclusief Behandeling
VPT Volledig Pakket Thuis
MPT Modulair Pakket Thuis

C **U betaalt de kosten zelf**
S **De kosten zijn voor Sherpa**
V **U kunt de kosten mogelijk declareren bij uw eigen (zorg)verzekeraar**
Z **Kosten worden betaald door het Zorgkantoor**

Overzicht producten en diensten

	VIB	VEB	VPT	MPT	Opmerkingen
Overige zaken					
Begrafenisverzekering	C	C	C	C	
Noodzakelijke laatste verzorging bij overlijden	S	S	C	C	
Wenselijke laatste verzorging bij overlijden	C/V	C/V	C/V	C/V	Afhankelijk van uitvaartverzekering
Vervoer cliënt naar mortuarium	C/V	C/V	C/V	C/V	Afhankelijk van uitvaartverzekering
Wettelijke aansprakelijkheids-verzekering	C	C	C	C	Zie toelichting
Inboedelverzekering	S	S	C	C	Zie toelichting

VIB Verblijf Inclusief Behandeling
VEB Verblijf Exclusief Behandeling
VPT Volledig Pakket Thuis
MPT Modulair Pakket Thuis

C U betaalt de kosten zelf
S De kosten zijn voor Sherpa
V U kunt de kosten mogelijk declareren bij uw eigen (zorg)verzekeraar
Z Kosten worden betaald door het Zorgkantoor

Toelichtingen

Toelichting bij voeding

Sherpa zorgt voor ontbijt, lunch en een warme maaltijd. Maar ook fruit, een glas melk, koffie en thee en een koekje. Extra's zoals snacks, snoep en uit eten gaan, betaalt u zelf. Kosten voor een dieet dat niet medisch noodzakelijk is, betaalt u ook zelf. Voor iedere cliënt is een budget beschikbaar voor voeding. De bedragen zijn gebaseerd op de maximale norm van het Nibud. Cliënten die altijd zelf voor hun eten zorgen, krijgen dit normbedrag uitbetaald. In samenspraak met de cliënt wordt de verjaardag en eventuele kosten besproken. Cliënt betaalt de eigen verjaardag. Uit eten op wens van de cliënt is voor eigen rekening.

Toelichting bij vakantie en uitstapjes

Als u op vakantie wilt (of een uitstapje wilt maken), kiest en regelt u dat zelf. U betaalt dit ook helemaal zelf. Als u tijdens uw vakantie extra persoonlijke begeleiding van Sherpa nodig heeft, betaalt u dat zelf.
Sherpa mag voor bewoners een vakantie of uitstapjes organiseren, maar is dit niet verplicht. Als cliënt kiest u zelf of u mee wilt. Gaat u mee, op een door Sherpa georganiseerde reis of uitstapje, dan betaalt u alle kosten zelf, met uitzondering van de voedingskosten die binnen het voedingsbudget van de groep vallen.

Toelichting bij vrije tijd en ontspanning

Als u bij Sherpa woont, vergoedt Sherpa de ontspanningsactiviteiten die in huiselijke setting worden georganiseerd. Denk hierbij aan een barbecue of kerstdiner. Sherpa Vrije Tijd en Sherpa Academie organiseren een aantal collectieve activiteiten, zoals een truckersdag, de pietendisco en de Vrienden van Sherpa voorjaarskermis. De kosten hiervan zijn voor Sherpa, maar consumpties betaalt u zelf.
De afdeling Beweging organiseert verschillende evenementen waar cliënten aan kunnen deelnemen. Zoals, wandel-4-daagse, fiets-3-daagse, zwem-3-daagse, koningsspelen, rolstoel-3-daagse, clinics, etc. Voor deze activiteiten wordt een kleine bijdrage gevraagd. Daarnaast biedt de afdeling Beweging recreatieve 1 op 1 begeleiding om met de cliënt te gaan bewegen en zwemmen. De kosten hiervoor zijn op te vragen bij de afdeling Beweging. Voor het vrij zwemmen kunt u een strippenkaart kopen bij de afdeling Beweging. Sherpa organiseert clubactiviteiten en cursussen waarvoor u zelf contributie/cursusgeld betaalt. Natuurlijk is het ook mogelijk om deel te nemen aan vrijetijdsbesteding buiten de organisatie. De cliënt betaalt hiervan zelf alle kosten.

Toelichting bij persoonlijke verzorging

Wanneer u niet zelf uw haren kunt wassen of uw nagels kunt knippen, dan doet een medewerker van Sherpa dit voor u. Indien Sherpa ervoor kiest dit uit te besteden aan de pedicure, dan betaalt Sherpa ook de kosten hiervan. De kapper of de manicure betaalt u zelf. Verder betaalt u betaalt zelf uw toilet-artikelen zoals shampoo, tandpasta, tandenborstel, doucheschuim, zeep, scheerspullen, aftershave, enz. Een pedicurebehandeling op medische indicatie wordt alleen binnen de VIB-categorie door Sherpa vergoed. In alle andere gevallen adviseren we u om de mogelijkheid tot vergoeding bij uw zorgverzekering na te vragen.

Toelichting bij waskosten

Kosten voor wassen, stomen en verstellen van kleding betaalt u zelf.
Wanneer Sherpa de was doet, brengt zij hiervoor maandelijks een vast bedrag in rekening. Wanneer u zelf de was doet, maar gebruik maakt van de wasmiddelen en wasmachine van Sherpa, dan betaalt u hiervoor maandelijkse een lager bedrag. De waskosten worden ieder jaar opnieuw bekeken. U krijgt bericht van uw manager over het bedrag dat u moet betalen. Het wassen van platgoed, zoals beddengoed, betaalt Sherpa voor alle cliënten die bij Sherpa wonen. Dat geldt ook voor de meerkosten voor wassen als gevolg van een aandoening of ziekte – als het wasgoed bijvoorbeeld extra snel vuil wordt – en de verzekeringskosten voor schade of verlies van kleding in de wasserij van Sherpa. Heeft u eigen lakens? Dan betaalt Sherpa de waskosten hiervan. Net als eventuele schade of verlies in de wasserij van Sherpa.

Toelichting bij medische zaken

Diverse behandelingen worden vergoed binnen de Wlz als er voor de behandeling specifieke kennis of vaardigheden met betrekking tot de doelgroep nodig zijn, en/of als de paramedische zorg niet los te zien is van de integrale zorg. Er is sprake van continue, systematische, langdurige en multidisciplinaire zorg (CSLM-zorg) met een specifiek doel en tijdspad. Ook de huisarts valt hierbinnen in geval van een VIB.

Bij Sherpa besteed de AVG/huisarts het **gehoor- of visusonderzoek** uit aan externe specialisten. Kentalis voor gehooronderzoeken en Bartiméus of Visio voor visueel functieonderzoek. Wanneer zij een cliënt onderzoeken met een verwijzing van de arts kunnen zij de kosten van het gehooronderzoek direct declareren bij de zorgverzekering van de cliënt. Het onderzoek wordt vergoed vanuit het basispakket van de zorgverzekering. Wel kan het zo zijn dat dit van het eigen risico van de cliënt af gaat, als het bedrag van het eigen risico nog niet (volledig) is gebruikt. Ook de kosten voor specialisten in een ziekenhuis, waarvoor een verwijzing nodig is (zoals een oogarts, neuroloog, psychiater of revalidatiearts) worden vergoed door uw zorgverzekering.

De kosten van **huisarts**, **apotheek**, **tandarts**, **fysiotherapeut**, **logopedist**, **ergotherapeut**, **diëtist, gedragskundige en vaktherapeut** van cliënten die bij Sherpa wonen met een VIB moeten worden betaald door Sherpa. Het gaat om behandeling die integraal deel uitmaakt van de specifieke Wlz-behandeling. Het is aan Sherpa om de zorg te organiseren. Zij kan die zelf bieden of daarvoor zorgverleners inhuren. Maar Sherpa blijft altijd verantwoordelijk voor de inhoud en kwaliteit van de zorg. Individuele behandeling door een gedragskundige en/of een vaktherapeut kan bijvoorbeeld psychiatrische behandeling zijn. De gedragskundige zal de beoordeling hiervoor doen. Voor cliënten die bij Sherpa wonen met een VPT is dit *exclusief* huisarts, apotheek, tandarts en psychiatrische behandeling. De gemaakte kosten door externe behandelaren mogen niet gedeclareerd worden bij de eigen zorgverzekeraar van de cliënt! De behandelaren van Sherpa blijven altijd verantwoordelijk voor de kwaliteit van zorg. Zij indiceren of en welke behandeling nodig is. In overleg met cliënt, verwanten en locatie wordt bekeken of deze extern wordt geboden.

Een externe tandarts dient op de hoogte te zijn van het feit dat de (nieuwe) patiënt een Wlz-behandel-indicatie(VIB) heeft en dat hun administratie ingeregeld dient te zijn op declaratie bij het Zorgkantoor. Voor grotere/duurdere ingrepen dient de tandarts of tandheelkundig specialist, vóórdat de behandeling plaats-vindt, een machtiging aan te vragen bij het zorgkantoor. Bij een onderlinge doorverwijzing van de tandarts naar een tandheelkundig specialist, bijvoorbeeld een tandtechnieker/implantoloog zal ook weer duidelijk aangegeven moeten worden dat de specialist een machtiging aan dient te vragen bij het zorgkantoor en daar ook de rekening declareert. Om deze moeilijkheden te voorkomen gaat de voorkeur uit naar de tand-arts van het Sherpa Expertisecentrum. U heeft dan geen aanvullende tandartsverzekering (meer) nodig.

Bij nieuwe cliënten en bij wijziging van externe huisarts, apotheek e.d. van cliënten die al in zorg zijn, is het van belang de zorgadministratie Sherpa z.s.m. op de hoogte te stellen zodat brieven verstuurd kunnen worden naar de externe hulpverlener met informatie hierover.

Bij opname in een **ziekenhuis** wordt de zorg en begeleiding door het ziekenhuis geleverd. Als het ziekenhuis de begeleiding niet zelf kan bieden kan deze worden ingehuurd bij een andere zorgaanbieder, (b.v. Sherpa) via een onderaanemerschap. Het ziekenhuis moet dan met deze vraag komen.

Toelichtingen

Toelichting bij hulpmiddelen

In dit overzicht gaat het over verpleeghulpmiddelen, die noodzakelijk zijn voor uw verpleging en verzorging, en die 'naar hun aard geacht worden te behoren tot de doelstelling van de organisatie'. Bij MPT is het wel van belang dat daadwekelijk het zorgproduct: Verpleging wordt afgenomen bij Sherpa. Als een hulpmiddel specifiek op u is aangepast en niet gebruikt kan worden door andere cliënten, dan valt dit niet onder het budget van Sherpa, maar heeft Sherpa de mogelijkheid om een 'bovenbudgettaire Wlz-vergoeding' aan te vragen bij het Zorgkantoor. De ergotherapeuten en fysiotherapeuten zijn opgeleid als indiceerder door het Zorgkantoor. Dit geldt bijvoorbeeld voor een ligorthese, (elektrische) rolstoel, scootmobiel, aangepaste fiets. Een duofiets valt niet onder deze regeling. Die kan de woning aanschaffen voor gebruik door de hele groep of de cliënt zelf voor eigen gebruik.

Speciale kleding/schoeisel
Cliënten betalen de aanschaf, verstel- en herstelkosten van hun kleding en schoenen zelf. Voor orthopedische schoenen kan de fysiotherapeut (voor cliënten met VIB-indicatie) een bovenbudgettaire vergoeding aanvragen bij het Zorgkantoor. Dan moeten deze wel van een gecontracteerde leverancier zijn. Voor individueel aangepaste krab-scheur-en plukpakken kan een ergotherapeut een aanvraag doen bij het Zorgkantoor. De reparatie van orthopedische schoenen en persoonsgebonden kleding kan de gecontracteerde leverancier rechtstreeks declareren bij het Zorgkantoor.

Steunkousen, arm/been-ortheses en helmen
Voor cliënten met een VIB-indicatie worden steunkousen, arm/been-ortheses en helmen alléén vergoed als de aanvraag wordt gedaan door de fysiotherapie van Expertisecentrum van Sherpa (of ergotherapie in geval arm-ortheses). Sherpa heeft afspraken met een orthopedisch instrumentmaker die een contract heeft met het Zorgkantoor. Voor cliënten met een huisarts buiten het Gezondheidscentrum van Sherpa is een verwijzing van de huisarts/specialist nodig. Per 12 maanden worden twee paar steunkousen vergoed.

Wmo (Wet maatschappelijke ondersteuning)
Cliënten met VPT en MPT kunnen voor een rolstoel, scootmobiel of aangepaste fiets een aanvraag doen bij hun gemeente via de Wmo.

Toelichting bij begeleiding en vervoer

Cliënten kunnen gebruikmaken van groepsgewijs **vervoer** van - en naar dagbesteding. Dit vervoer vindt plaats op vaste afspraak en binnen de vervoersregio van de cliënt, volgens de afspraken die daarover met de cliënt zijn gemaakt. Als een cliënt voor (normale) medische zorg niet (meer) alleen een arts of therapeut kan bezoeken, zorgt Sherpa voor **begeleiding**. Begeleiding kan nodig zijn als de cliënt bijvoorbeeld niet alleen kan reizen of niet kan onthouden wat de behandelaar zegt. Sherpa kan hierbij de hulp van mantelzorgers vragen, maar deze zijn hiertoe niet verplicht. Zijn er geen mantelzorgers beschikbaar dan zal Sherpa voor de benodigde begeleiding moeten zorgen. Als het om vervoer gaat kan dit ook met inzet van een geïnstrueerde vrijwilliger, indien dit medisch verantwoord is. Voor het bespreken van medisch/therapeutisch zorg dient altijd een mantelzorger of een gekwalificeerde begeleider mee te gaan. Bij MPT moet dan wel daadwerkelijk het zorgproduct: Begeleiding worden afgenomen bij Sherpa. De kosten van het **vervoer** naar ziekenhuis, de huisarts en de tandarts van Sherpa worden alleen vergoed als de behandeling ook ten laste komt van Sherpa. Voor **vervoer** naar medisch specialistische zorg (ziekenhuis) kunt u een beroep doen op uw zorgverzekering. Wilt u naar een andere tandarts of een huisarts buiten uw eigen woonplaats, dan betaalt u zelf de extra vervoerskosten. Voor vrijetijdsritten kunt u mogelijk een taxipas aanvragen bij uw gemeente via de Wmo.

Toelichtingen

Toelichting bij wonen, verhuizen en inrichten

Wlz-zorg met verblijf is altijd zorg in natura. Dat betekent dat Sherpa moet zorgen voor een eenvoudige, adequate inrichting van de kamer (stoffering en meubilering). U mag uw kamer naar eigen smaak inrichten. Sherpa vindt het prettig als u dat doet. Als u dat wenst, komen de kosten voor de eigen inrichting voor uw rekening. Als een nieuwe bewoner zijn kamer niet zelf wil of kan inrichten, om welke reden dan ook (financieel of anderszins), dan zorgt Sherpa voor een eenvoudige, adequate inrichting van de kamer. Hulpmiddelen bij de zorg zoals bv een hoog-laag bed, douchestoel of tillift, komen voor rekening van Sherpa. Als Sherpa u verplicht om te verhuizen, komen de kosten van de verhuizing ten laste van Sherpa.

Sherpa zorgt voor de aanschaf van standaard beddengoed, handdoeken en washandjes. Als u eigen lakens en handdoeken wilt gebruiken, dan stemt u dit af met uw contactpersoon. De aanschaf van eigen lakens, handdoeken en het daarop aanbrengen van naamlabels betaalt u zelf.

Telefoon-, TV/radio- en internetkosten
De TV, radio, computer of telefoon op uw eigen kamer of appartement betaalt u zelf, inclusief de aansluitkosten. Ook gesprekskosten en abonnementen voor kabeltelevisie en internet betaalt u zelf. Elke locatie heeft een algemene telefoon en TV die u zo nodig kunt gebruiken. Als u op verzoek van Sherpa verhuist, zijn de aansluitkosten van de telefoon/internet voor Sherpa.

Alarmering/domotica
Sherpa biedt een centraal alarmeringssysteem voor cliënten met indicatie VIB, zoals akoestische of camerabewaking in de nacht of een uit-bedmelder. Domotica of personenalarmering betaalt de cliënt zelf of kan worden vergoed door de zorgverzekering.

Toelichting bij overige zaken

Verzekeringen
Volgens de wet betaalt u de kosten voor verzekeringen zelf. Sherpa heeft als service een aantal verzekeringen waarin cliënten zijn meeverzekerd. Toch moet u zelf ook nog een aantal verzekeringen afsluiten, namelijk:

- *Aansprakelijkheidsverzekering*:
  - Woont u 24 uur per dag, 7 dagen per week bij Sherpa? Dan bent u in principe meeverzekerd via de aansprakelijkheidsverzekering van Sherpa. Schade door opzet of onvoorzichtig gedrag is niet verzekerd. Wij adviseren u om ook zelf een aansprakelijkheidsverzekering af te sluiten, zodat u ook verzekerd bent als u bijvoorbeeld een weekend naar uw familie of vrienden gaat.
  - Krijgt u een aantal uren ondersteuning van Sherpa? Dan geldt de aansprakelijkheidsverzekering van Sherpa alleen op de uren waarop u ondersteuning van Sherpa krijgt. Voor de uren dat u geen ondersteuning van Sherpa krijgt, moet u zelf een aansprakelijkheidsverzekering afsluiten. Cliënten met een Volledig Pakket Thuis (VPT) en Modulair Pakket Thuis (MPT) moeten zelf een aansprakelijkheidsverzekering afsluiten.
  - Elektrische rolstoelen of scootmobiel die harder gaan dan 6 km per uur dienen WA verzekerd te zijn. Omdat Sherpa juridisch eigenaar is van deze hulpmiddelen in bruikleen van het Zorgkantoor, betaalt Sherpa ook de WA-verzekering ervan.

Toelichtingen

- *Inboedelverzekering*:
  Sherpa heeft een inboedelverzekering met een normale dekking. Kostbaarheden zoals antiek, kunst, verzamelingen of dure sierraden zijn niet meeverzekerd. U moet hiervoor zelf een aanvullende verzekering afsluiten. U kunt alleen van de Sherpa-inboedelverzekering gebruik maken als u:
  - woont in een huis van Sherpa
  - woont in een huis waarvan Sherpa de huur betaalt

  Als u een huis huurt van bijvoorbeeld een woningbouwvereniging, dan moet u zelf een inboedelverzekering afsluiten.
  Cliënten met een Volledig Pakket Thuis (VPT) en Modulair Pakket Thuis (MPT) moeten zelf een inboedelverzekering afsluiten.

- *Zorgverzekering*:
  U moet zelf een zorgverzekering en eventuele aanvullende pakketten afsluiten. Dit geldt ook voor cliënten met verblijf inclusief behandeling (VIB). De kosten die voor Sherpa zijn, vallen niet onder uw verplichte eigen risico. U kiest zelf bij wie u deze zorgverzekering afsluit. Als u dit wenst kunt u gebruik maken van de collectieve contracten die Sherpa heeft afgesloten.

- *Begrafenisverzekering*:
  Wanneer u een begrafenisverzekering wilt, dan moet u deze zelf afsluiten. Sherpa regelt dit niet.
  De wettelijk vertegenwoordiger schakelt na overlijden de begrafenisondernemer in. Hierbij is goed om te beseffen dat Sherpa geen geld meer ontvangt vanaf de dag van overlijden en alleen tegen betaling nog zorg kan leveren. Het afleggen en opbaren is voor rekening van de familie. In samenspraak met Sherpa kan de cliënt in zijn eigen woning opgebaard blijven.

Het is belangrijk dat u goed verzekerd bent. Lees daarom altijd goed de polisvoorwaarden.
Voor vragen of informatie over verzekeringen kunt u bellen met Sherpa's coördinator verzekeringen:
T 035 - 646 42 60

Meer informatie

Er is van deze brochure 'Wie betaalt wat?' ook een cliëntversie beschikbaar.
Deze kan worden opgevraagd bij Sherpa Zorgbemiddeling.

Heeft u na het lezen van deze brochure vragen of opmerkingen, neem dan eerst contact op met uw contactpersoon. Komen jullie er samen niet uit vraag dan de manager Zorg en Ondersteuning of Sherpa Zorgbemiddeling:
T 035 - 646 37 52
E zorgbemiddeling@sherpa.org

Sherpa

Larenseweg 30
1221 CN Hilversum
T 035 - 646 36 46
W www.sherpa.org

Postadres:
Postbus 1090
1200 BB Hilversum

Colofon

Tekst	werkgroep: Wie betaalt wat?
Foto	Bettina Traas
Grafisch ontwerp	BADE creatieve communicatie
Uitgave	januari 2022

Ondanks de zorg en aandacht die Sherpa aan de inhoud van deze brochure heeft besteed, is het mogelijk dat er fouten of onvolledigheden in staan. Sherpa is niet aansprakelijk voor directe of indirecte schade, van welke aard dan ook, die hieruit kan voortvloeien.

De meest actuele versie van deze brochure vindt u op onze website.

Het Kwaliteitskader Gehandicaptenzorg is leidend voor heel Sherpa en aanvullend ISO 9001.