Onderzoek behoefte cliëntcommunicatie
Wat wil jij weten van Eemhart?

Met jouw antwoorden kijken we hoe Eemhart jou beter kan informeren.

Bij Eemhart gebeurt van alles.
Soms is er een feestje of activiteit.
Soms verandert er iets voor jou of op jouw locatie.
Wij willen weten wat jij belangrijk vindt.
Je kan iemand vragen om te helpen.
Je mag je een vraag overslaan.



1. Wat wil jij graag dat Eemhart jou laat weten?

Wat vind jij belangrijk?
Kies wat bij jou past.
Je mag meerdere vakjes aanvinken.

- ☐ Feestjes en activiteiten
- ☐ Waarover de cliëntenraad praat
- ☐ Als er iets verandert
- ☐ Ik hoef niets extra's te weten

Mis je een antwoord? Schrijf dat hier: _____

2. Hoor, zie of lees jij wat jij graag wilt weten van Eemhart?

Zet een rondje op de balk met jouw antwoord of wijs het aan.

Ja	Soms	Weet ik niet	Nee

Bij ja of soms: hoe krijg je de informatie?
Je mag meerdere vakjes aanvinken.

- ☐ Iemand vertelt het mij
- ☐ Op een digibord
- ☐ Op papier
- ☐ Op een telefoon, tablet of computer

Iets anders: _____

Onderzoek behoefte cliëntcommunicatie
Wat wil jij weten van Eemhart?

3. Hoe wil jij deze informatie krijgen?

Kies 1 antwoord.

- ☐ Iemand vertelt het mij 
- ☐ Op papier 
- ☐ Op een digibord 
- ☐ Op een telefoon, tablet of computer 

Iets anders: _____

4. Als jij iets wilt weten van Eemhart, kun jij dat dan zelf vinden?

Kies 1 antwoord.

- ☐ Ja, dat kan ik zelf 
- ☐ Soms zelf, soms met hulp 
- ☐ Nee, ik heb hulp nodig 
- ☐ Weet ik niet 

Iets anders: _____

5. Wat helpt jou om de informatie te begrijpen?

Je mag meerdere vakjes aanvinken.

- ☐ Iemand legt het nog een keer uit 
- ☐ Een foto's, plaatjes of picto's helpen mij 
- ☐ Samen kijken of praten helpt mij 
- ☐ Ik heb geen hulp nodig 

Iets anders: _____

Onderzoek behoefte cliëntcommunicatie

Wat wil jij weten van Eemhart?



Gebruik je een telefoon, tablet of computer?

Je mag meerdere vakjes aanvinken.



- ☐ Ja, zelf 
- ☐ Ja, samen met iemand 
- ☐ Nee 
- ☐ Weet ik niet 

Bij ja:
Wil jij nieuws van Eemhart op je telefoon, tablet of computer krijgen?
Je mag meerdere vakjes aanvinken.

- ☐ Ja 
- ☐ Nee 
- ☐ Weet ik niet 

Bij ja: Hoe wil jij dat?

- ☐ Zelf lezen 
- ☐ Naar een tekst luisteren 
- ☐ Foto's, plaatjes of picto's bekijken 
- ☐ Filmpje bekijken 

Wil je nog iets vertellen schrijven of tekenen?

.....

.....

.....

.....



Bedankt voor jouw antwoorden!

Stuur de ingevulde vragenlijst met de interne post vanaf jouw locatie naar afdeling Communicatie, Seinstraat 32 in Hilversum.
Versturen per post kan naar Eemhart, afdeling Communicatie, Antwoordnummer 520, 3740 WB Baarn.
Of lever hem in bij receptie van Eemhart (locatie Nieuwenoord in Baarn).