Voorwaarden voor het gebruik van Caren

Bij Eemhart vinden we het belangrijk dat cliënten, hun ouders of wettelijk vertegenwoordigers toegang hebben tot informatie over de zorg die een cliënt krijgt. Voor het gebruik van het cliëntportaal Caren gelden regels en voorwaarden. Deze lees je hieronder.

AKKOORDVERKLARING

Indien u gebruikt maakt van het clientportaal Caren geeft u daarmee aan de volgende gebruikersvoorwaarden te aanvaarden en in zijn geheel na te komen.

Algemeen

CarenZorgt is een beveiligde website waarmee een cliënt of (wettelijk) vertegenwoordiger op een eenvoudige manier gegevens uit het cliëntdossier kan raadplegen. Caren kan worden gekoppeld met het ECD (elektronisch cliëntendossier) van Eemhart: ONS.

Om Caren te kunnen gebruiken, moet de gebruiker eerst zelf een account aanmaken op de website van Caren. Daarna kan het account gekoppeld worden met Eemhart-ONS. Hiervoor is een code nodig die via Eemhart gedeeld wordt met de gebruiker.

Een gebruiker heeft één Caren account nodig. Dit account kan vervolgens gedeeld worden met één of meer cliënten en/of één of meer zorgaanbieders.

Regelgeving

Zowel Eemhart als de gebruikers van Caren moeten zich houden aan bestaande regels. Het gaat hierbij om het Privacyreglement van Eemhart, de wet Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) en - voor zover van toepassing - de Wet Geneeskundige Behandelingsovereenkomst (WGB).

Toegang en beheer

Eemhart kan standaard één uitnodiging voor Caren per cliënt beschikbaar stellen. Deze uitnodiging staat op naam van die cliënt. Diegene die de uitnodiging heeft ontvangen, is ook de beheerder van het account. De beheerder kan andere personen uitnodigen om mee te lezen.

Minderjarige cliënt

Indien de cliënt jonger is dan twaalf jaar, zijn de ouders of de voogd de beheerder van het Caren account. Een ouder of wettelijk vertegenwoordiger kan hiervoor toegang aanvragen bij Eemhart. Hetzelfde geldt voor de cliënt die de leeftijd van twaalf jaar heeft bereikt en niet in staat kan worden geacht tot een redelijke waardering van zijn belangen.

Indien de cliënt minderjarig is en de leeftijd van twaalf jaar maar nog niet die van zestien jaar heeft bereikt, is tevens de toestemming vereist van de ouders of voogd die het gezag over de cliënt uitoefenen.

Vertegenwoordiger namens cliënt
Indien de cliënt ouder is dan zestien jaar en niet in staat kan worden geacht tot een redelijke waardering van zijn belangen, dan kan een vertegenwoordiger toegang aanvragen:
a. een ouder/voogd (tot cliënt 18 jaar is; hierna treedt b in werking)
b. de curator of mentor indien de cliënt onder curatele staat of ten behoeve van hem/haar het mentorschap is ingesteld (wettelijke vertegenwoordiger)
c. de echtgenoot of andere levensgezel van de cliënt, tenzij deze persoon dat niet wenst of deze ontbreekt
d. de persoonlijk gemachtigde indien de cliënt deze schriftelijk heeft gemachtigd, tenzij deze persoon niet optreedt.

Bovenstaande is ook mogelijk indien de cliënt de leeftijd van achttien jaar heeft bereikt en wel in staat is tot het beheer van Caren over te dragen. De toestemming kan door de cliënt of zijn vertegenwoordiger te allen tijde worden ingetrokken.

De persoon die in plaats treedt van de cliënt, vervult de zorg van een goed vertegenwoordiger. Dat betekent ook dat hij of zij de cliënt zoveel mogelijk betrekt bij het uitvoeren van zijn of haar taken. Indien een vertegenwoordiger optreedt namens de cliënt, komt deze zijn of haar verplichtingen na die voortvloeien uit de wet en dit reglement. Een uitzondering hierop is wanneer deze verplichtingen niet verenigbaar zijn met de zorg van een goede vertegenwoordiger.

Aanvullende voorwaarden

Indien u als beheerder een account heeft voor Caren, bent u zelf verantwoordelijk voor het behoud van de vertrouwelijkheid van uw inschrijfgegevens. Het is niet toegestaan om uw inschrijfgegevens door anderen te laten gebruiken. U mag uw inschrijfgegevens niet aan derden (in licentie) geven of aan derden overdragen, verkopen of toekennen. Elke poging daartoe is niet rechtsgeldig en wordt als schending van deze voorwaarden beschouwd.

U kunt als beheerder wel andere familieleden, zorgverleners of vrienden uitnodigen om mee te lezen.

Alle gebruik van en activiteiten op uw account van Caren vallen onder uw eigen verantwoordelijkheid. Dit geldt ook indien uw inschrijfgegevens, met of zonder uw toestemming, door een ander worden gebruikt of indien een ander daar toegang tot heeft.
Indien u vermoedt dat uw profiel niet langer veilig is (bijvoorbeeld in het geval van verlies, diefstal of ongeoorloofde openbaarmaking of gebruik van uw inschrijfgegevens die op Caren zijn opgeslagen), dan dient u uw inschrijfgegevens onmiddellijk aan te passen of Eemhart hiervan op de hoogte te stellen.

Uw account is uitsluitend voor uw persoonlijk gebruik bedoeld. Het is niet toegestaan om u zich als iemand anders voor te doen.

U stemt ermee in om op uw account van Caren geen lelijke, onzedelijke of beledigende taal te gebruiken en geen beeldmateriaal, afbeeldingen, tekst, foto's, video's, audio of ander materiaal van smadelijke, beledigende, intimiderende, bedreigende, racistische, haatdragende of gewelddadige aard te plaatsen.

U stemt ermee in om bij het gebruik van uw persoonlijke account geen (etnische) beledigingen, religieuze intolerantie, seksisme, homofobie en persoonsgerichte aanvallen te doen.

U stemt ermee in uw Caren account alleen te gebruiken voor wettige en legale doeleinden. U erkent dat u bij schending van deze voorwaarden strafrechtelijk en/of civielrechtelijk aansprakelijk kan worden gesteld.

U mag niet op commerciële of anderszins ongeoorloofde wijze gebruikmaken van materiaal van uw account door middel van publicatie, doorverzending, distributie, opvoering, opslaan of andere manieren.

U erkent dat u Caren en de daarmee geassocieerde en daarvoor gebruikte software, hardware en/of servers op geen enkele wijze zult verstoren, overspoelen, aanvallen of veranderen, of zal onderwerpen aan andere ingrepen.

Voor de gegevens in Caren gelden dezelfde regels als voor het volledige digitale cliëntdossier. Eemhart gaat vertrouwelijk om met alle gegevens die via Caren verwerkt worden volgens de voorwaarden in de door de cliënt/(wettelijk) vertegenwoordiger ondertekende zorgovereenkomst.

De cliënt/(wettelijk) vertegenwoordiger gaat zorgvuldig om met de gegevens die zichtbaar zijn via Caren. Het omgaan met de eigen cliëntgegevens of het opslaan, afdrukken of verspreiden van de eigen cliëntgegevens gebeurt onder de eigen verantwoordelijkheid van de cliënt/(wettelijk) vertegenwoordiger.

Beëindigen toegang Caren

De toegang tot Caren wordt beëindigd nadat de cliënt uit zorg is gegaan of is overleden.

Eemhart behoudt zich het recht voor om de toegang tot Caren direct te blokkeren als er sprake is van een (vermoeden van) misbruik van de gegevens van het portaal.

Eemhart kan in overleg met cliënt/wettelijk vertegenwoordiger besluiten de toegang tot Caren te sluiten. Bijvoorbeeld omdat de cliënt of vertegenwoordiger dit zelf wenst of omdat er herhaaldelijk misbruik wordt gemaakt van de toegang dan wel regelmatig ongewenst gedrag wordt gesignaleerd. Als Eemhart ervaart dat de privacy en veiligheid van medewerkers in het geding is, dan kan de toegang tot Caren worden ontzegd.

Aansprakelijkheid

Ondanks de zorg die is besteed aan de samenstelling van Caren, kunnen er fouten ontstaan. Eemhart aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor de gevolgen van

fouten of de onvolledigheid van gegevens die u als gebruiker zelf heeft toegevoegd op Caren.

Wijzigingen

Eemhart behoudt zich het recht voor om te allen tijde wijzigingen aan te brengen in haar privacy beleid, waarbij rekening wordt gehouden met de geldende, wet- en regelgeving.

Caren is een product van leverancier Nedap. Eemhart heeft daarom geen invloed op de functionaliteiten van de applicatie.

Rapporteren in Caren*

Een cliënt/(wettelijk) vertegenwoordiger dient kort en bondig te rapporteren in Caren. Rapporteren is mogelijk via de functie “bericht sturen”. Caren is niet de plek om uitgebreid te communiceren en evenmin voor het voeren van discussies. Maak indien nodig met de begeleiders duidelijke afspraken over wederzijdse verwachtingen en mogelijkheden.

*binnen ONS-Amerpoort is het op dit moment nog niet mogelijk om een bericht te schrijven.